



**CARACTERR**  
*Excellente gietvloeren*

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Caracterr B.V. gevestigd aan de Distributiestraat 61-C 4283 JN te Giessen en met KvK nummer 63409437.

Opgesteld 01-06-2015 te Giessen

### 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op alle rechtsverhoudingen tussen Caracterr en haar wederpartij. Zowel schriftelijk als mondeling. Iedere toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van de wederpartij wordt van de hand gewezen.
- 1.2. Afwijkingen gelden slechts van deze Algemene voorwaarden of opdrachtbevestiging indien deze schriftelijk wordt bevestigd.

### 2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend van Caracterr
- 2.2. Alle bijgevoegde informatie bij aanbiedingen is van informatieve aard.
- 2.3. Opdracht van de wederpartij is pas dan aanvaardt als Caracterr deze schriftelijk bevestigd of start met de werkzaamheden.

### 3. PRIJZEN

- 3.1. Alle vernoemde prijzen zijn exclusief BTW en ander overige belastingen of heffingen vanuit de overheid.
- 3.2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst zich verhogingen in de kostprijs voordoen dan is Caracterr deze gerechtigd door te voeren. Caracterr zal dit schriftelijk vermelden en indien dit binnen 6 maanden na totstandkoming van de overeenkomst plaats vindt is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 3.3. Wijzigingen of veranderingen in de opdracht door de wederpartij zijn pas tot stand gekomen na schriftelijke bevestiging door Caracterr. Caracterr heeft het recht hier meerprijzen voor te berekenen.

### 4. LEVERING EN LEVERTIJD

- 4.1. Alle overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijden geeft de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding. Indien Caracterr niet binnen een met de opdrachtgever overeengekomen redelijke termijn kan leveren is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Echter bedraagt deze redelijke termijn minimaal 1 maand. De levertijd gaat in bij totstandkoming van de overeenkomst en als Caracterr alle benodigde gegevens heeft ontvangen en vooruitbetaling heeft plaatsgevonden indien gevraagd.

*Een ruimte laten excelleren*



- 4.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst vertraging in uitvoering optreedt ook al is de oorzaak hiervan gelegen bij Caracterr of haar toeleveranciers . Dan zal Caracterr de levertijd met zoveel dagen verlengen als de opgetreden vertraging heeft bedragen.

## 5. OVERGANG VAN RISICO

- 5.1. Schade ,verlies en of diefstal van de goederen gaan over op de wederpartij op het moment dat deze op het werk aangeleverd zijn.
- 5.2. De wederpartij heeft de verplichting bij aan en of oplevering te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Als dit niet het geval is kan de wederpartij daar slechts een beroep op doen 10 dagen na af en oplevering. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Indien er geen formele oplevering heeft plaatsgevonden dan wordt de factuurdatum als zijnde opleveringsdatum gehanteerd.
- 5.3. Beantwoordt het af en opgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Caracterr slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde producten naar haar keuze. Of Caracterr kan naar haar keuze een creditnota versturen maximaal ter hoogte van de betalingen die reeds zijn geschied voor de geleverde prestatie.
- 5.4. Geringe afwijkingen bepaald door de handelsgebruiken gelden niet als een tekortkoming.
- 5.5. Advies van Caracterr over het gebruik van de producten ontheft de wederpartij niet van een eigen controle met betrekking tot de beoogde toepassing . Toepassing en gebruik van de geleverde producten liggen buiten de controle mogelijkheden van Caracterr en vallen geheel onder verantwoording van de wederpartij.

## 6. BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1. De wederpartij is verplicht na 8 dagen na factuurdatum deze te voldoen.
- 6.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij voor het innen van het door wederpartij aan Caracterr verschuldigde bedrag.
- 6.4. Er is sprake van betaling indien het verschuldigde bedrag in contanten of op de vermeldde rekening van Caracterr is gestort.
- 6.5. Indien de wederpartij een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen, ingeval van faillissement , surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van de onderneming is al hetgeen Caracterr van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht de meerdere schade te vorderen.

## 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. Caracterr behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde of nog af te leveren product(en) totdat de koopprijs voor al deze product(en) geheel aan haar is voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor alle uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen die Leoxx tegen de wederpartij mocht verkrijgen.



# CARACTERR

*Excellente gietvloeren*

- 7.2. Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde producten in eigendom aan derden over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Caracterr te bewaren.
- 7.4. Indien de wederpartij in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Caracterr tekort zal schieten en/of Caracterr goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen tekort zal schieten en/of in gevallen als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden, is Caracterr gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Hierbij verleent de wederpartij Caracterr toestemming om de betreffende producten in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin de betreffende producten zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.
- 7.5. De wederpartij is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen Caracterr op eerste aanzegging ter inzage te geven.

## **8. ANNULERINGEN**

- 8.1. De wederpartij kan een gegeven opdracht niet annuleren, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze bepaling kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 8.2. In het geval dat partijen op de in lid 1 van dit artikel omschreven wijze een reeds gegeven opdracht in gezamenlijk overleg annuleren dan is de wederpartij verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan Caracterr te vergoeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De schade wordt vastgesteld op het netto bedrag gemoeid met de opdracht.

## **9. ONTBINDING**

- 9.1. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Caracterr naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Caracterr is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2. Indien de behoorlijke nakoming door Caracterr ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Caracterr komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Caracterr het recht de overeenkomst te ontbinden.

*Een ruimte laten excelleren*



- 9.3. Omstandigheden , die in ieder geval niet voor rekening van Caracterr komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld , van personen ,van wie Caracterr bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken , waarvan Caracterr bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de wederpartij van een of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde met betrekking tot de door Caracterr geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking; werklieden-sluiting; ziekte; in-,uit- en of doorvoerverbod; transportproblemen; niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers ; storingen in de productie; natuur –en of kernrampen en oorlog en of oorlogsdreiging.
- 9.4. Indien de wederpartij , nadat Caracterr haar daartoe een termijn van 4 weken heeft gesteld , niet aan levering meewerkt, is Caracterr van haar verbintenis bevrijd, waarbij kosten en gederfde winst op de wederpartij worden verhaald.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van Caracterr voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag.
- 10.2. Caracterr is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (alle) indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan geleverde producten, waaronder bijvoorbeeld begrepen wachturen dan wel kosten voor extra werkzaamheden.
- 10.3. Caracterr is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel dan wel door Caracterr tijdens het leveren of aanbrengen van producten ingeschakelde leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen (de gevolgen van) overschrijding van de datum, waarop de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd.
- 10.4 De wederpartij is gehouden Caracterr te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen te zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Caracterr in deze voorwaarden in de verhouding met de wederpartij is uitgesloten, tenzij deze schade mede het gevolg is van grove schuld aan de zijde van Caracterr.
- 10.5 Caracterr is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van onjuiste informatie welke door de wederpartij is verstrekt .

## 11. AANNEMING VAN WERK, REPARATIE EN ONDERHOUD

- 11.1 Ingeval van aanneming van werk, reparatie en onderhoud is de wederpartij verplicht:
- voor zoveel nodig ,over overheidsvergunningen te beschikken;
  - ervoor zorg te dragen dat Caracterr terstond op het afgesproken tijd en uur met haar werkzaamheden kan beginnen;
  - ervoor zorg te dragen dat binnen deze ruimten glas- en waterdicht alsmede tochtvrij zijn;



# CARACTERR

*Excellente gietvloeren*

- d) water , elektriciteit(220volt/380volt),voldoende verlichting en verwarming gratis ter beschikking van Caracterr te stellen;
- e) ten behoeve van het verticale transport van materialen en personeel van Caracterr , veilige steigers en of hijsinstallaties, zo nodig met bediening , ter plaatse van het werk gratis ter beschikking van Caracterr te stellen en te houden;
- f) ervoor zorg te dragen dat de ruimtes waar het werk dient uitgevoerd te worden vrij en zonder obstakels ter beschikking worden gesteld aan Caracterr en zonder dat andere bedrijven terzelfdertijd werkzaam zullen zijn in deze ruimtes;
- g) voor noodzakelijke hulp, ook van derden, voor haar rekening zorg te dragen;
- h) de toegangswegen tot de bouwplaats in zodanige toestand te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk voor Caracterr benodigde materialen te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen;
- i) de uitvoering van de werkzaamheden ononderbroken te laten plaatsvinden en kosten van stagnatie op het werk, opgetreden door omstandigheden buiten de schuld van Caracterr , aan Caracterr te vergoeden

## **12. SPECIALE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERGRONDEN**

12.1. Caracterr kan werkzaamheden slechts uitvoeren indien de temperatuur niet lager dan 14 graden Celsius is en de vochtigheidsgraad niet hoger dan 70%. Afwerkklagen volgen in hun niveau in het algemeen de ondergrond. Alle ondergronden waarop door Caracterr werkzaamheden moeten worden verricht , moeten voldoen aan de volgende eisen, zonder dat Caracterr hiermee echter volledig beoogt te zijn en zonder dat Caracterr ter zake enigerlei verantwoordelijkheid aanvaard:

### **a) Cementgebonden ondergronden**

- 1) Vier weken verouderd. Het vochtpercentage mag in de ondergrond niet hoger zijn dan 2,5%, hetgeen op 2 cm diepte gemeten wordt volgens de calciumcarbide methode.
- 2) De ondergrond dient vlak en strak te worden afgewerkt. Er mag niet worden na gepoederd met cement en er mag geen cement lijmlaag voorkomen.
- 3) Zandcement afwerkklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te worde aangebracht.
- 4) Eventuele afschotten moeten in de ondergrond zijn aangebracht
- 5) De ondergrond moet volkomen droog en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen e.d. mogen niet op of in de ondergrond aanwezig zijn.
- 6) Gietgallen, stortgaatjes, grindnesten, stortnaden, bekistingnaden, e.d. mogen niet aanwezig zijn.
- 7) De benodigde dilatatie – en of schijnvoegen moeten in de ondergrond aanwezig zijn.
- 8) De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de werkklagen te voorkomen.

*Een ruimte laten excelleren*



# CARACTERR

*Excellente gietvloeren*

b) Overige ondergronden

Hiervan wordt van geval tot geval de te stellen eisen door Caracterr opgegeven.

### 13. GARANTIE

13.1. Caracterr garandeert dat door haar verkochte producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

13.2. De wederpartij kan geen aanspraak maken op de garantie indien deze betalingen heeft achtergehouden die van toepassing is op de overeengekomen prijs.

### 14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

### 15. GESCHILLEN

15.1. Alle geschillen tussen partijen zullen voor zover behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam

*Een ruimte laten excelleren*